

Privacy Policy

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

RAGIONI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa sulla privacy contiene informazioni importanti sui dati personali che vengono forniti e descrive le modalità di utilizzo di tali dati. Laddove applicabile, essa spiega inoltre le modalità di trattamento dei dati forniti dall'interessato o raccolti durante l'acquisto dei servizi e/o prodotti direttamente dalla società Biacrè Laboratori Cosmetici srl o da imprese collegate, ovvero durante altri contatti con la medesima società. La presente informativa ha carattere integrativo rispetto a qualunque altra informazione eventualmente ricevuta in tali altre circostanze.

Il presente documento contiene informazioni importanti su quanto segue:

- 1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 2. DATI PERSONALI RACCOLTI**
- 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 5. TUTELA DELLA PRIVACY DEI MINORI**
- 6. ARCHIVIAZIONE, ACCESSIBILITÀ E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 7. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**
- 8. DIRITTI DI ACCESSO AI DATI PERSONALI- GESTIONE DELLE SCELTE**
- 9. CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 10. POLITICA IN MATERIA DI COOKIE E PROCESSI ANALOGHI**
- 11. COLLEGAMENTI, INSERZIONISTI, SPONSOR E PUBBLICITÀ**
- 12. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - CONTATTI DELLA SOCIETÀ**
- 13. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI**

ACCETTAZIONE

Con la comunicazione dei dati personali e l'accettazione del consenso alla gestione di questi da parte della Biacrè Laboratori Cosmetici srl l'interessato conferma di aver letto e compreso la presente Informativa sulla Privacy e di accettare che la Biacrè Laboratori Cosmetici srl raccolga, utilizzi, archivi, trasmetta e divulghi i dati personali raccolti attraverso il consenso prestato. Tranne nel caso in cui sia già registrato, la società Biacrè Laboratori Cosmetici srl richiederà all'interessato di fornire il proprio consenso (ad esempio, spuntando una casella), ove ritenga opportuno salvaguardare i suoi diritti ovvero laddove prescritto dalle normative vigenti.

1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella presente Informativa sulla Privacy, il termine "Dati Personali" viene utilizzato con riferimento a qualunque informazione che consenta alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl di identificare l'interessato (o un soggetto terzo di cui l'utente fornisca i dati), direttamente o indirettamente, incluse eventuali informazioni connesse all'acquisto di beni o servizi, ovvero che l'utente scelga di comunicare alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl o di condividere con essa, o con terzi. Il trattamento dei dati personali avverrà conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 "Reg. (UE) 2016/679" e, ove applicabile, secondo la legislazione nazionale. La Biacrè Laboratori Cosmetici srl si riserva il diritto di eseguire un ulteriore trattamento

di dati, laddove previsto dalla legge ovvero nell'ambito di indagini o procedimenti penali o di altro tipo.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

Origine dei dati

La società Biacrè Laboratori Cosmetici srl raccoglie dati personali dall'interessato soltanto laddove il medesimo fornisca volontariamente informazioni, ad esempio:

nel caso di acquisto di servizi e/o prodotti direttamente presso la Società: conversando in modo informale durante le telefonate col nostro ufficio clienti, interagendo con la stessa o acquistando servizi;

nel caso del servizio clienti della Società: chiedendo assistenza, servizi particolari o assistenza post-acquisto;

nel caso di e-mail, SMS e altri messaggi elettronici: scambiando comunicazioni tra la Società e l'interessato.

Qualora l'interessato fornisca alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl dati personali di terzi (ad esempio, familiari, altri clienti o potenziali clienti), lo stesso dovrebbe accertarsi che tali soggetti terzi siano informati e abbiano autorizzato l'utilizzo dei loro dati come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.

Tipologie di dati

La società Biacrè Laboratori Cosmetici srl potrà raccogliere e utilizzare diversi tipi di dati personali a seconda delle specifiche finalità perseguite e di seguito descritte:

1. informazioni personali, quali nome, cognome, genere, età/data di nascita, paese di origine e altri dati personali che le normative vigenti consentono di raccogliere;
2. informazioni di contatto, quali indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare, eventuale numero di fax e altre informazioni di contatto che le normative vigenti consentono di raccogliere;
3. informazioni sul pagamento, quali strumento di pagamento (carta di credito o di debito), se del caso, e numero di passaporto, laddove richieste per ragioni fiscali o in relazione alla normativa anti-riciclaggio di denaro;
4. informazioni relative alla vendita, quali dati, prodotti o servizi forniti, importo, totale della vendita, partita IVA, reclami, rimborsi o altre informazioni relative alla vendita che le normative vigenti consentono di raccogliere;
5. abitudini e profili, quali dati riguardanti gli acquisti (storico degli acquisti), informazioni su attività e iniziative relative alla gestione dei rapporti con i clienti (data e categorie di tali azioni realizzate o da realizzare e loro risultati), abitudini e preferenze di acquisto (lista dei desideri, categorie preferite di servizi), altre informazioni (informazioni sull'attività lavorativa svolta, istruzione, hobby e stile di vita) che le normative vigenti consentono di raccogliere; e

6. informazioni relative alla famiglia, quali stato civile, data di anniversario, numero di figli, informazioni sui figli e altre informazioni relative alla famiglia che le normative vigenti consentono di raccogliere.

3.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A seconda delle specifiche circostanze in cui è avvenuta l'interazione tra l'interessato e la Biacrè Laboratori Cosmetici srl i dati personali potrebbero essere utilizzati per le seguenti finalità.

I dati personali forniti dall'interessato o raccolti al momento dell'acquisto prodotti e/o servizi, effettuati o meno come interessato registrato, vale a dire dati personali di base, informazioni di contatto, dati riguardanti il singolo ordine, dati fiscali, dettagli del pagamento, informazioni relative alle vendite e qualunque altro dato strettamente necessario per la vendita dei prodotti, saranno utilizzati per:

1. gestire, amministrare ed elaborare gli acquisti merce, i servizi vendita e post-vendita, ad esempio attività amministrative, contabilità, garanzie, rimborsi, laddove applicabili, prevenzione delle frodi e comunicazioni con l'interessato, anche via email, per qualunque problema relativo alla gestione dell'acquisto o alle successive richieste relative sempre alla compravendita;
2. ottemperare a obblighi imposti da leggi, regolamenti o legislazione UE (inclusa la normativa anti-riciclaggio di denaro) e avanzare una pretesa giuridica o difendersi da essa.

È necessario fornire i dati personali per le suddette finalità e il rifiuto renderebbe impossibile il completamento dell'acquisto. Tranne laddove diversamente richiesto per ottemperare alle normative locali vigenti, il trattamento dei dati per tali finalità, in quanto necessario per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'interessato.

Per le finalità specifiche per le quali i dati sono stati forniti volontariamente

I dati personali forniti dall'interessato o raccolti quando lo stesso richiede un servizio specifico vale a dire informazioni personali, di contatto e dati strettamente necessari per dare seguito alla richiesta, saranno utilizzati per fornire i servizi richiesti (ad esempio, assisterlo e gestire eventuali reclami e rispondere a una domanda o richiesta di contatto eventualmente inoltrata dall'interessato);

Occorre fornire i dati personali per le suddette finalità e il rifiuto renderebbe impossibile il completamento della richiesta. Tranne laddove diversamente richiesto per ottemperare alle normative locali vigenti, il trattamento dei dati per tali finalità potrebbe essere effettuato senza richiedere il consenso dell'interessato in quanto necessario per dare seguito alla richiesta.

Per le finalità di gestione dei rapporti con i clienti se l'interessato si registra

I dati personali forniti dall'interessato compilando i moduli che la Biacrè Laboratori Cosmetici srl fornirà al momento dell'ordine merce vale a dire informazioni personali e di contatto e dati riguardanti le abitudini e il profilo dell'interessato e i dettagli sulla sua famiglia, saranno inseriti nel sistema centralizzato per:

1. offrire promozioni, sconti e altri servizi personalizzati, comunicazioni di marketing e commerciali su prodotti e servizi della Biacrè Laboratori

Cosmetici srl (organizzati dalla stessa), sondaggi e ricerche, analisi di mercato. La Biacrè Laboratori Cosmetici srl potrebbe utilizzare mezzi di contatto tradizionali (posta ordinaria e telefono) e/o digitali e automatizzati (e-mail, SMS, MMS, telefono e altri canali digitali, ad esempio i social media) e potrebbe inviare all'interessato tali comunicazioni sulla base del suo profilo, qualora lo stesso abbia fornito il proprio consenso alla profilazione;

2. analizzare i contatti dell'utente con la Biacrè Laboratori Cosmetici srl gli interessi, le preferenze e le abitudini di acquisto, e creare profili individuali o aggregati basandosi su di essi, capire come fornire un servizio migliore, anche per offrire una migliore esperienza di vendita presso altre società collegate alla medesima società ("profilazione"). La Biacrè Laboratori Cosmetici srl potrà utilizzare i dati personali anche per creare gruppi e effettuare analisi statistiche e di mercato volte a identificare i servizi di interesse per i clienti dei propri marchi. Il trattamento dei dati personali per la profilazione viene effettuato rispettando le garanzie e i parametri stabiliti dalla legge vigente.

L'inserimento dei dati nel sistema centralizzato è facoltativo e gratuito (essendo basato sul consenso che l'interessato può scegliere di prestare) e può avvenire soltanto laddove i dati personali vengano forniti per entrambe le finalità di marketing e profilazione o solo per una delle due. L'interessato potrà cancellare l'iscrizione o revocare il proprio consenso in qualunque momento (vedere il successivo punto 8). In qualsiasi caso, il rifiuto di fornire i dati personali per una o entrambe tali finalità non impedisce all'interessato di utilizzare i servizi della Biacrè Laboratori Cosmetici srl o di effettuare acquisti, ma la Biacrè Laboratori Cosmetici srl non potrà informarlo delle iniziative marketing e degli eventi sopra descritti e non potrà comprendere i suoi interessi e offrirgli un'esperienza di acquisto più personalizzata.

4.COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

La Biacrè Laboratori Cosmetici srl condivide i dati personali dell'interessato con le sue imprese collegate, i suoi distributori e affiliati, inclusi quelli situati in altri paesi, e con altre società che forniscono servizi per suo conto sotto la sua direzione o quella di terzi. Tali società e organizzazioni riceveranno esclusivamente i dati personali necessari per espletare i servizi e non saranno autorizzate a utilizzarli per qualunque altra finalità.

Comunicazione dei dati personali ai responsabili del trattamento

I dati personali dell'interessato potrebbero essere condivisi con soggetti terzi per monitorare e analizzare l'attività di un eventuale futuro Sito Web, ospitare contenuti dell'eventuale futuro Sito Web, fornire servizi tecnici e organizzativi funzionali alle predette finalità, mantenere la banca dati dei clienti, fornire assistenza marketing e gestire email, analisi di mercato, sondaggi, iniziative a premi o promozioni. Tali soggetti terzi potranno avere accesso ai dati personali dell'interessato ovvero memorizzarli o eseguirne il trattamento al fine di fornire tali servizi per conto della Società in Italia, nel paese in cui si trova l'interessato o all'estero. I fornitori di servizi della Biacrè Laboratori Cosmetici srl non sono autorizzati a utilizzare i dati personali per finalità diverse dall'erogazione dei servizi appaltati.

Diffusione dei dati personali

I dati personali dell'interessato potrebbero dover essere condivisi con società che si occupano della gestione dei pagamenti e di controlli antifrode, che operano in modo indipendente in qualità di titolari del trattamento. In caso di

operazioni patrimoniali o societarie (ad esempio, fusioni o acquisizioni, ristrutturazioni aziendali o liquidazione), i dati dei clienti saranno probabilmente uno dei beni ceduti e potranno essere condivisi con i successori legali, nella misura consentita dalla legge sulla base del legittimo interesse della Biacrè Laboratori Cosmetici srl. I dati personali rimarranno soggetti all'informativa sulla privacy preesistente, salvo laddove l'interessato decida diversamente.

La Biacrè Laboratori Cosmetici srl potrà inoltre divulgare i dati personali dell'interessato a terzi (i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; (ii) in caso di procedimenti legali; (iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; o (iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà della Società o del pubblico.

5. TUTELA DELLA PRIVACY DEI MINORI

La presente polizza privacy si rivolge a un pubblico generico, tuttavia il trattamento dei dati personali è imputabile a persone di età pari o superiore a 18 anni. La Biacrè Laboratori Cosmetici srl non richiede, raccoglie, utilizza e divulga deliberatamente dati personali forniti da persone di età inferiore a 18 anni. Qualora la Biacrè Laboratori Cosmetici srl venga a sapere di aver raccolto personalmente dati di un minore, li cancellerà.

6. ARCHIVIAZIONE, ACCESSIBILITÀ E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali viene raccolto presso la Biacrè Laboratori Cosmetici srl con supporto cartaceo ed informatico. I dati personali vengono inseriti nella banca dati centralizzata e messa in sicurezza della Biacrè Laboratori Cosmetici srl situata in Italia e gestiti dai Responsabili e dal team di marketing in Italia.

L'accesso ai dati personali sarà consentito al solo personale autorizzato della Biacrè Laboratori Cosmetici srl in funzione della effettiva necessità di conoscere tali informazioni e utilizzando strumenti di controllo degli accessi su più livelli. Tale personale si è impegnato a rispettare gli obblighi di riservatezza ed è stato espressamente designato responsabile del trattamento, come previsto dalla legge vigente. In particolare, laddove l'interessato abbia fornito il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali i relativi dati potranno essere letti, modificati e aggiornati dal personale della Biacrè Laboratori Cosmetici srl. Il personale presente ha ricevuto un'apposita formazione ed è tenuto al rispetto degli obblighi di riservatezza. La Biacrè Laboratori Cosmetici srl potrà avvalersi di esso per raccogliere, utilizzare e divulgare dati secondo le sue istruzioni.

Qualora la Biacrè Laboratori Cosmetici srl debba trasferire dati personali all'estero al fine di perseguire le finalità enunciate nella presente Informativa sulla Privacy, anche laddove la legislazione in materia di dati personali differisca da quella applicabile nel paese in cui si trova l'utente, la stessa adotterà misure per garantire che tali comunicazioni avvengano in conformità agli standard europei sulla protezione dei dati ovvero ad altri standard locali utilizzati nel paese in cui vengono raccolti i dati, in modo tale che i dati dell'interessato rimangano sicuri e riservati.

7. SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

La Biacrè Laboratori Cosmetici srl ha attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'interessato da perdita accidentale e da accessi, utilizzo, modifica e divulgazione non autorizzati.

Nell'improbabile eventualità in cui la Biacrè Laboratori Cosmetici srl ritenga che la sicurezza dei dati personali dell'interessato in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la stessa informerà l'interessato dell'accaduto secondo le modalità previste dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti (fornendo alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl il proprio indirizzo email, l'interessato acconsente a ricevere tali comunicazioni in formato elettronico attraverso tale indirizzo email).

8. DIRITTI DI ACCESSO AI DATI PERSONALI - GESTIONE DELLE SCELTE

Diritti dell'utente

In qualunque momento e gratuitamente, l'interessato potrà accedere ai propri dati, ricevere i propri dati personali in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). L'interessato potrà aggiornare i dati forniti alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl contattando la stessa all'indirizzo fornito qui di seguito. Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl.

Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, l'interessato avrà il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale o di qualunque altro paese dell'UE o dello Spazio Economico Europeo.

Per esercitare tali diritti, l'interessato potrà inviare una richiesta contattando la Biacrè Laboratori Cosmetici srl inviando un'email all'indirizzo biacrè@pec.biacrè.it oppure una lettera all'indirizzo della sede legale della Società. Nel contattare la Biacrè Laboratori Cosmetici srl l'interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la stessa possa gestire correttamente la sua richiesta.

Accuratezza - Aggiornamento dei dati personali

Per consentire alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl di servire al meglio l'interessato, lo stesso è invitato a verificare e aggiornare regolarmente i propri dati personali. L'interessato potrà contattare la Società per ricevere assistenza per l'aggiornamento dei dati personali.

Gestione delle scelte relative al marketing diretto e alla profilazione

Qualora l'interessato desideri non fornire il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, di marketing e/o di profilazione, ovvero gestire le proprie preferenze relative alla pubblicità, potrà inviare una semplice richiesta alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl di seguito indicato. La stessa procedura si applica laddove l'interessato desideri revocare il proprio consenso alla profilazione.

9. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati per la durata del rapporto commerciale e per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. Dopo tale periodo, i dati personali dell'interessato saranno conservati soltanto per ottemperare agli obblighi di legge e regolamentari (ad esempio, per 10 anni, nel caso di finalità contabili; per la durata dell'obbligo di conservazione inderogabile, nel caso di finalità fiscali; ecc.) ovvero per consentire alla Biacrè Laboratori Cosmetici srl di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi.

I dati personali relativi alle informazioni sugli acquisti di cui si effettua il trattamento per finalità di profilazione e marketing saranno conservati per un periodo limitato, in linea con il termine consentito dalla legge vigente, e, alla scadenza di tale termine, saranno cancellati o anonimizzati in modo permanente.

10. POLITICA IN MATERIA DI COOKIE E PROCESSI ANALOGHI

- Statistica

Google Analytics con IP anonimizzato

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Google Fonts

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

- Tecnici

Cookie necessari al funzionamento del sito.

11. COLLEGAMENTI, INSERZIONISTI, SPONSOR E PUBBLICITÀ

I dati personali forniti dall'interessato, potranno essere comunicati a: tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.

12. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - CONTATTI DELLA SOCIETÀ

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy e del trattamento dei dati qui descritto, il responsabile della protezione dei dati è la società Biacrè Laboratori Cosmetici srl con sede legale in Via Del Tasso 12,15,17 cap 59100 Santa Maria a Colonica Prato Italia.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti presso la Società è Biacrè Laboratori Cosmetici srl con sede legale in Via Del Tasso 12,15,17 cap 59100 Santa Maria a Colonica Prato Italia.

Per qualunque commento o domanda sulla presente Informativa sulla Privacy e per parlare con la persona di riferimento locale incaricata di gestire le richieste relative al trattamento dei dati, è inoltre possibile contattare il servizio clienti della Società alla posta: scarselli@biacrè.it.

13. AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA - COMUNICAZIONI

La Biacrè Laboratori Cosmetici srl, a propria discrezione, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o eliminare parti della presente Informativa sulla Privacy in qualunque momento, aggiornando la data dell "Ultima modifica" di seguito indicata. È responsabilità dell'utente rivedere di volta in volta l'Informativa sulla Privacy per prendere conoscenza delle eventuali modifiche apportate. A seguito delle modifiche, laddove previsto dalla normativa vigente, i dati dell'interessato non saranno oggetto di trattamento senza l'esplicito consenso dell'interessato.

ULTIMA MODIFICA

La presente informativa entra in vigore dal 25-04-2024.